



Politica per la qualità

La Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno persegue scopi di utilità sociale, di promozione e sviluppo economico per la comunità di riferimento del territorio di propria competenza, nei 38 comuni della provincia di Ascoli Piceno e Fermo.

La Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno è soggetto non profit e opera insieme a tutti gli altri operatori per dare *valore sociale*, alla propria comunità.

Nel perseguire le proprie finalità statutarie, la Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno, primo esempio in Italia ha deciso, fin dal 2002, l'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità nel rispetto della norma ISO 9001.

Ciò contribuisce alla migliore definizione delle *parti interessate* e dei *fattori di contesto* in cui opera la Fondazione, nonché alla individuazione dei rischi e delle opportunità ad essi correlati.

Tale approccio metodologico consente di individuare e recepire le *esigenze* delle parti interessate, tradurle in linee strategiche di intervento definite in un *piano pluriennale*, declinato ogni anno in un *documento programmatico* che esplicita le linee operative degli interventi previsti.

Le attività di *dialogo* ed il *confronto* continuo con la comunità e parti interessate, la *trasparenza* nelle modalità operative e nella rendicontazione, il *valore sociale* degli interventi realizzati assieme a tutti gli altri operatori del non profit, sono *valori* fondamentali nell'attività istituzionale della Fondazione.

Valori che ispirano e disciplinano l'operatività degli Organi e della Struttura operativa della Fondazione ed orientano a migliorare costantemente le modalità di erogazione del servizio.

In base a queste considerazioni l'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità risulta quindi strumento funzionale per soddisfare al meglio le esigenze espresse dalle parti interessate della Fondazione e coinvolgere il personale interno in un *processo di miglioramento continuo* delle proprie prestazioni.

L'Alta Direzione si impegna a garantire che i processi definiti nel Sistema di Gestione per la Qualità siano periodicamente riesaminati, e che le risorse a disposizione siano adeguate a raggiungere, nel rispetto dei requisiti cogenti, gli obiettivi prefissati ponendo particolare attenzione alla *formazione del personale*.

La Fondazione infine, consapevole del proprio ruolo nel contesto in cui opera, ritiene strategica l'attività di *comunicazione* che esplica attraverso diverse modalità, assicurando così un costante dialogo con la comunità di riferimento e le proprie parti interessate.

Ascoli Piceno, 18 maggio 2018

Sede legale
C.so Mazzini, 190 - 63100 Ascoli Piceno

Sede amministrativa
C.so Trento e Trieste, 18 - 63100 Ascoli Piceno - Cod. Fisc. 92011920441
Tel. 0736 24 87 11 - Fax 0736 24 87 44
fondazionecarisap@fondazionecarisap.it - www.fondazionecarisap.it

